

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Tu Gruero utiliza y protege la información proporcionada por los usuarios de su aplicación móvil **“Tu Gruero Drivers”**. Tu Gruero, operada por Soluciones Tu Gruero, C.A. J-40680605-6, con domicilio en Venezuela, está comprometida con la seguridad de los datos de los conductores que utilizan esta herramienta de trabajo. Esta Política podrá ser actualizada; por ello se recomienda revisar periódicamente.

Descripción General

Esta Política de Privacidad aplica a todos los conductores de la flota interna de **Tu Gruero**, quienes utilizan la App para recibir y gestionar servicios de asistencia vial o remolque. Los conductores de la empresa utilizan la app para reportar avances de los casos asignados y mantener respaldo visual de los mismos.

Toda la información operativa que se visualiza en la aplicación proviene del módulo interno de la empresa, por lo que **la app no recopila información personal del conductor**, salvo las imágenes cargadas durante la atención de los casos.

Recopilación y Uso de los Datos

Tu Gruero recopila únicamente:

- 1. Imágenes:** Fotografías tomadas o seleccionadas desde la galería del dispositivo móvil, necesarias para respaldar la atención de cada caso.
- 2. Historial de uso:** Datos de los casos atendidos, estados y actualizaciones, los cuales se generan y gestionan desde el módulo interno de la empresa.

La App **no utiliza servicios de geolocalización** ni recopila datos adicionales del dispositivo, salvo los estrictamente necesarios para su correcto funcionamiento.

Almacenamiento y Proveedores

Las imágenes y respaldos se almacenan de forma segura en servicios de nube de **Amazon Web Services (AWS)**. La App utiliza herramientas de terceros como **Expo y Google Maps** únicamente para funcionalidades operativas, sin recolectar datos adicionales del usuario.

Uso de la Información

La información recopilada tiene como finalidad:

- 1.** Mantener evidencia de los servicios de asistencia vial o remolques atendidos.
- 2.** Actualizar el estado de los casos.
- 3.** Permitir la comunicación operativa mediante notificaciones sobre asignaciones o cancelaciones de servicios.

Seguridad

Tu Gruero mantiene medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger las imágenes y registros generados. Sin embargo, ningún sistema es completamente infalible, por lo que la empresa se compromete a actualizar y fortalecer los mecanismos de protección de forma continua.

Enlaces a Terceros

La App podría contener enlaces a servicios de terceros integrados para mapas o notificaciones. **Tu Gruero** no se hace responsable por políticas de privacidad externas, por lo que se recomienda revisar dichas políticas directamente con los proveedores.

Control de la Información

Los conductores pueden ejercer derechos de acceso, rectificación o eliminación de los respaldos generados, de acuerdo con las políticas internas de la empresa, comunicándose a través del correo de soporte.

Transparencia

Tu Gruero garantiza que la App no solicita información innecesaria y limita la recopilación de datos exclusivamente a lo indispensable para operar la flota. Los conductores pueden contactar al área de tecnología para resolver dudas sobre privacidad.

Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política, se encuentra disponible el correo: **ventas@tugruero.io**

Fecha de Última Actualización

09/07/2025

